



Formulaire de retour

Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits d'épicerie qui ne vous conviendraient pas, veuillez en avvertir le Service Client Internet de KALANK avec ce formulaire de retour, à nous retourner dûment rempli dans un délai de 14 jours après réception de votre commande :

- par email à l'adresse suivante : contact@kalank-sud.fr, ou,
- par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : KALANK Service Client Internet, 186 rue Etienne Marcel 93170 Bagnolet - France

Il vous sera ensuite demandé de nous renvoyer les produits dans leur totalité, en parfait état, non ouvert, et présentés dans leur emballage d'origine dans un délai maximum de 14 jours à compter de l'envoi de votre formulaire de retour. L'étiquette colis de retour que nous vous enverrons devra être apposée sur le colis pour que le transporteur puisse l'accepter.

1/ Livraison concernée (écrire en majuscule et de façon lisible, svp, afin de faciliter le traitement de votre demande).

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Adresse e-mail :

Téléphone :

Numéro de commande :

Date de commande :/...../.....

2/ Objet du droit de rétractation

Je soussigné(e), déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, pour les Produits suivants de la commande susvisée, pour les quantités et dans les conditions précisées ci-dessus (complets, en parfait état et dans leur emballage d'origine) :

Références	Articles	Quantités

Le/...../....., à

Signature :